

職場体験 感想文コンクール2025

タイトル	お客さまへの温かさ	事務局	
学校名	新庄市立新庄中学校	氏名	梁瀬 瑛翔 <small>えいと 瑛翔</small>

私は新中ハローワークでニューグランドホテルへ仕事体験に訪れました。ニューグランドホテルでは、エントランスでのお客さまの接客や、レストランでの料理の提供、提供する料理を作る料理人やお客さまが宿泊される部屋の準備と掃除など、様々な方が仕事をしていました。

私がこのニューグランドホテルを選んだ理由は、趣味で料理をしている時がとても楽しい時間であり、将来、私は料理に関係した仕事をしたいという夢があったからです。また、自分の強みは、思いやりがあることだと考えています。そこで、ニューグランドホテルのお客さまへの接客を見たり、実際にやってみたりして、自分のこれからは生かしたいと思ったからです。この2つの理由から、私はニューグランドホテルを選びました。

1日目は、主にレストランでお食事をされる方々の準備をさせていただきました。その中でも特に大変だったことは、食事台の上にテーブルクロスを被せる作業です。レストランのような大きなテーブルにテーブルクロスを被せることは、今までやったことがなかったので、見栄えを綺麗にすること、両端の布を均等にそろえることが特に難しかったです。

他にも、テーブルの上の決まった場所に食具を置く時に、お客さまから見栄えが良く見えるよう、食具を置く角度や食具と食具との間隔にも気を付けました。「こんなに食具の間隔や角度、配置にこだわっても、あまり変わらないのではないか？」と思う時もありました。しかし、作業を進めていると、同じ食具を使っても普通に置く時とでは、お客さまから見えるレストラン全体の雰囲気が全く違うということが分かりました。

テーブルの準備が出来ると、地下から階段を上がって、レストランに料理を運ぶ作業をさせていただきました。厨房に料理を取りに行くと、たくさんの方が仕事をしており、お客さまから見えないところでも精一杯努力しているのだなと実感しました。

午後からは、お食事をされるお客さまのお出迎えや、お客さまの残飯を片付けて食器を積み重ねる作業をしました。食事にくるお客さまをお出迎えする時に、待機姿勢で立っていることが大変でした。お客さまに挨拶をしている時に、少しずつ腕が下がってしまったり背筋が曲がったりすることがあり、その小さな動きと姿勢で、お客さまに与える印象が全く違うということを実際にやってみて感じました。他にもお客さまをお見送りする時に、お客さまが笑顔で手を振ってくれました。スタッフの方が「お客さんの笑顔を見ると嬉しいだろ。」と声をかけてくれました。その時私は、これもホテルで働いているやりがいの一つなのだと思います。

2日目は、主にエントランスでのインフォメーションカード作りや、エントランス付近の清掃、宿泊部屋の清掃、最終点検などをしました。インフォメーションカード作りでは、本当に宿泊されるお客さまに渡すものなので、丁寧にミスなく書くのに緊張しました。エントランスでは他にも、レジの中のお金を数えてパソコンに打ち込む作業もしました。午後からは、お客さまが宿泊される部屋の清掃と最終点検をしました。部屋の中の机や鏡を拭いたり、ロッカーの中の決まったものが足りなくなかないかを点検したり、テレビのチャンネルや音量を決まったものに設定したり、トイレとお風呂の中に髪の毛やごみが落ちていないか点検したり、様々な細かいところま

職場体験 感想文コンクール

「 お客さまへの温かさ 」 新庄市立新庄中学校 梁瀬 瑛翔

で丁寧に点検しました。お客さまに最高の空間を提供するために、一人ひとりの細かな点検があるのだと、仕事を体験している中で思いました。

この2日間、実際に仕事を体験してみて私は、サービス業の奥深さとお客さま一人ひとりへの細かな気配りの大切さを学びました。一つ一つの動作に丁寧さと正確さが求められ、最初はとても緊張をしていました。しかし、接客や仕事をしている中で、お客さまの笑顔や嬉しそうにしている表情が仕事のやりがいと実感することができました。「頑張ってたよかった。」と、努力が報われたように感じました。私はこれからもこの仕事体験の経験を生かして、相手の立場に立ち、相手への気配りを大切にして生きていきたいです。