

職場体験感想文コンクール2025

タイトル	職場体験で感じたこと	事務局	3 - 39
学校名	酒田市立鳥海八幡中学校	氏名	永澤 奥音

私はファミリーマート八幡町北仁田店さんに職場体験に行き接客業を学びました。日常生活でも多く使用するコンビニの中でも好きなファミリーマートでとてもあくわくしながら向かいました。旧目身だしおし、声出し等の準備が終わり最初に言われたことは、「今日始めてきた新人アルバイトに教えるつもりでやるのでよろしくお願いいたします。」ということでした。体験ではあるけれど、働く人、お金をいただく人になるという責任を持って仕事をしようと思いました。最初は店内の掃除からでした。「店内は清潔であることが大事とおっしゃっていたので、いつも学校でやっている掃除よりも丁寧を意識し、店内がピカピカな様子をイメージしてそれに近づくようにがんばりました。私がここで難しかったのが、掃除と検校の両立でした。荷物を整理し、声出しをした後なのに、恥ずかしいと思ったり、ためらってしまって最初は気づかないふりをしていました。なかなか声がでないので店長さんから「最初は難しいと思うから、私達の後につづいて言ってみて」と言っていたので、むしろ声がだせるようになっていきました。掃除が終わると品出し、検品の作業になりました。専用の機械を使ってトラックで運ばれてきた商品のバーコードを読みとって売り場に並べるという検品の一通りの流れをくり返していると、だんだん慣れてきてスムーズにできるようになってきました。初めてやるにしては早く終わったかと思うくらいあという間に終わってしまいました。品出しでは、一番前にでている商品を整えて一目でわかるようにしたり、少なくなっている商品を消費期限が早いものを手前にし、遅いものを後ろに補充したりしました。これには時間がかかりました。お菓子・おつまみコーナーの補充を頼まれたので、少なくなっているものを確認して倉庫から持ってきて補充しやう。のくり返して、意外と疲れました。その間も検校を忘れないようにすることにも注意しながら、お客様の邪魔にならないように気をつけながらやっていたので、昼休憩の時には学校と部活終わくらい疲れていました。この作業やピーク時の接客などもすべて少ない人数で毎日こなしていると思うと「すごい」としか言葉がでてきませんでした。もっと要領よくスムーズに仕事ができる人に、将来なりたいなと強く思いました。午後の仕事一番最初は飲み物の補充でした。飲み物売り場の裏側の冷蔵庫の中に入り、少なくなっている飲み

物を棚やダンボールから取り出して補充しました。私はこれが一番楽しかったです。なぜならお酒の補充もあったからです。コーヒー、ジュース、スポーツドリンク、エナジードリンクなど普段みかける飲み物は棚から探しやすいのですが、お酒は馴染みがないし、缶のデザインも以て見えて探るのが困難でした。そして冷蔵庫なので冷蔵機能を一時停止してもやはり寒かったです。「これを毎日やっているのか…」と思い働くことの大変さを改めて実感しました。飲み物の補充が終わると次は日用品売り場の掃除でした。掃除は午前も行い、セ方は覚えていたので素早く動いて早めに終わらせることができました。1日目の最後はレジ打ちをさせていただきました。一緒に体験していた友達と交代でお客さん係と店員係にわかれて体験しました。必ずお聞きすることが何個もあり、時々忘れてしまって実際には接客していないのにとても焦り、緊張しました。立場の違いを実感し、もっと店員さんに感謝しないといけないなと思いました。長いようで短かった1日目が終了し、家に帰りました。思っていた以上の忙しさ、大変さを味わって、正直将来が不安になりました。こんなにできるのかなと思い、父や母に聞いてみると、「最初は覚えることが多くて大変だけど慣れていけば、失敗もするし、でもくり返さなければいいことだから。」と言ってくれました。それがずいずいの助けになりました。

2日目、1日目の疲れも少し残っている中体験が始まりました。一番の変化は声出して。1日目は全然でなかった声が大きくなったことに気づきました。涼しくて、今日1日楽しむことができました。清掃、品出し、検品と1日目と流れは同じで、素早くかつ正確に作業ができ、午前中一杯使っていた時間を2/3くらいの時間で済ませることができました。これが両親の言っていた「慣れ、かな」と思いました。その後は冷凍食品を作りました。冷凍食品のカゴの下に凍らせる飲み物を入れたり、アイスコーヒーや氷の補充をしました。倉庫と売り場を行ったり来たりしてとても疲れました。午後は同じく飲み物の補充を終えた後、常温のお酒売り場の掃除でした。あまり掃除をしていなかったらしく、ほこりがたまっていました。なのでより丁寧に時間をかけて行い、最後にはまたレジ打ちを体験させていただきました。2日間の職場体験が終了しました。たくさんを知ることができました。体験した苦労、その苦労があるからこそ達成感や質擬応答で詳しく地元で働くことよさを知り、実感しました。これから進学、就職して働くまでの間、たくさんコミュニケーションをとること、自分から行動することの大切さを心に定めること、働いているすべての人に感謝の気持ちを持たないことを頭に入れて私は生活していこうと思います。