

## 職場体験感想文コンクール2025

タイトル	カフェでの一日、学びの一步	事務局	5-2
学校名	酒田市立第六中学校	氏名	佐藤 優梨香

私は、職場体験学習でヒヨリベーカリー&カフェに行きました。学校で職場体験をするに聞いた時に、普段からお菓子を作ることが好きで調理や接客に携わる仕事に興味を持ち、職場体験先をヒヨリベーカリー&カフェに決め、2日間、お店の仕事を体験しました。お店の方がヒヨリベーカリー&カフェや小幡楼の歴史について教えてくださいました。ヒヨリベーカリー&カフェでは、「メゾンカイザー」で製法を学んだ職人が、おいさの秘訣が詰まった同製方で毎日焼きたてのパンを提供していることと、カフェのこだわりは料理に地元の食材を使っていて無添加という説明を受けました。

1日目は、ベーカリーでクッキーやパンの生地作りと食器洗い、2日目は、レジの手伝い、ドリンクを作る体験をしました。接客の仕事と聞いて、最初は失敗しないか不安でとても緊張していましたが、お店の方たちはとても優しく、順序などをわかりやすく丁寧に教えてくださりとても楽しい体験ができました。実際に体験してみると、店内では常に周りに気を配りながら作業していることがわかりました。例えば、パンを袋づめするときに、パンによって袋やお皿を変えたり、フォークやナイフの並べ方を工夫するなど、小さなことでもお客さんのことを考えて行動していました。この職場体験では、普段できないような貴重な経験がたくさんできました。カフェラテ作りは、綺麗なハートの形のラテアートを作るのが難しかったです。料理を手際よく綺麗に作る大変さとお店の方の技術の凄さを身をもって実感することができました。大変な仕事だからこそ、作った料理を食べたお客さんの笑顔を見ることがやりがいてあり、喜びがあると話すお店の方の気持ちに共感しました。職場で働いている人から指導していただいたこと、学んだことは、ヒヨリベーカリー&カフェではお客さんがいらっしゃったら、「いらしゃいませ」ではなく、「こんにちは」と言います。理由は、「こんにちは」と言うと、会話につながったり、堅苦しい雰囲気にならないからです。また、お客さんと接するときは声のボリュームを大きく、トーンを明るくし、笑顔を大切にしていました。笑顔と同じようにコミュニケーションも大切だと学びました。

今回の職場体験を通して、普段はお客として気づかないお店の方の努力や工夫を知ることができました。接客はただ作業をするのではなく、お客さんに安心して気持ちよく過ごしてもらうために、笑顔や声かけなど細かい部分まで大切にしていることを学びました。お客さん一人ひとりに合わせて気配りをする姿はとても印象的で、働くことのやりがいを感じました。私は将来、人と関わる仕事に就きたいと思っているので、この体験で得た学びをこれからの学校生活や人との関わりの中でも意識して生かしていきたいと思います。